

Allmänna villkor, tillägg och avgifter

Version 2023-11-15

Tempcons Transportvillkor gäller som norm för beräkning av frakt och andra avgifter för transporter utförda av bolag i Tempcon Group.

Alla uppdrag utförs av Tempcon enligt:

- I det enskilda fallet avtalade villkor.
- Dessa Allmänna Villkor Tillägg och Avgifter.
- VTL och Sveriges Åkeriföretag ALLMÄNNA BESTÄMMELSER Alltrans 2007
- För gränsöverskridande transporter Utrikes gäller NSAB 2000

I de fallen ovan angivna innehåller motstridiga bestämmelser äger de företrädesrätt i nämnd ordning.

Lagstadgade föreskrifter som inte anges i Tempcons Allmänna Villkor Tillägg och Avgifter ska utgöra avsteg däri.

Åtagande

Omfattning

Hämtning och utkörning utförs endast till avsändare och mottagare med angiven gatuadress, gatunummer och korrekt postnummer, samt under förutsättning att hela transportsträckan utgörs av farbar väg. Lokala trafikföreskrifter får ej heller begränsa transporten.

Såvida särskild överenskommelse inte träffats äger Tempcon rätt att välja transportmedel och transportvägar, samt att efter eget val transportera sändningar i direkttrafik eller med omlastningar.

Avsändande av gods

Bokning

Med bokning avses begäran om hämtning av gods för transport för de produkttjänster som Tempcon erbjuder. Vid användning av någon av de av Tempcon rekommenderade TA-system eller Tempcons kundwebb sker elektronisk överföring av bokningsinformation i samband med transportbeställningen. Hämtning planeras utifrån den tidpunkt bokningsmeddelande mottagits med hänsyn till lokala förhållanden och önskemål om hämtningstidpunkt. Hämtning kan som regel tidigast ske ett dygn efter mottagen elektronisk bokningsinformation.

Överenskommen avvikelse från denna standard avseende meddelandeform, bokningspunkt skall dokumenteras i prisblad eller gemensam Processbeskrivning (S.O.P.)

Emballering

Det åligger avsändaren att emballera sändningar med hänsyn till dess känslighet så att dessa klarar normal transport i samlastningstrafik, vilket ofta inkluderar terminalhantering. Emballaget ska samtidigt vara utformat så att godset inte kan orsaka skada på annat gods under transporten. Enskilt kolli med verklig vikt överstigande 30 kg ska alltid vara lastat för hantering med hjälp av lasthjälpmedel som t.ex. truck eller palldragare.

Märkning av gods (transportinformation)

För att Tempcon ska kunna uppfylla transport enligt Tempcons Transportvillkor krävs korrekt ifylld transportinstruktion/STE-etikett/fraktsedel. Varje kolli ska vara märkt med transportetikett STE med korrekt adressering. För bedömning av fraktgrundande vikt ska förutom vikt i hela kg dessutom alltid en av nedanstående uppgifter anges för hela sändningen:

- Volym i kubikmeter. Värdet anges med två decimaler åtföljt av M3.
- Flakmeter. Ska anges för sändningar som är svårstuvade och som inte tillåter lastning ovanpå godset, samt på så kallat långgods som har en längd över 2,4 meter. Värdet ska anges med en decimal, avrundat uppåt, åtföljt av FLM. För sändning som innehåller kollin vars mått överstiger:
- Inrikes längd och/eller bredd 2,4 m eller höjd 2,2 m,
- Pallplats = ej staplingsbar pall. Värdet anges åtföljt av PPL.

Lastning

Lastning av sändning sker vid fordonets lång- eller kortsida från kaj eller markplan. Uppdragsgivaren är ansvarig för att avsändaren på Tempcons begäran tillhandahåller erforderliga hjälpmedel om fordonet saknar baggavellift. För kolli med sådan vikt och storlek att tekniska hjälpmedel behövs, ansvarar uppdragsgivaren för att sådana finns tillgängliga och står för eventuella kostnader.

En sändning kan bestå av ett eller flera kollin men ska vara fysiskt sammanhållen vid hämtning. Vid lastning krävs att porthöjden är minst 4,5 m. Om så ej är fallet sker omlastning till fordon med lägre höjd mot tilläggsavgift. När fordonet ankommit till avsändare förutsätts att

lastning påbörjas omgående och avslutas inom viss tid. För tidsåtgång härutöver, liksom för lastning på lör-, sön och helgdagar, uttas tilläggsavgifter.

Lastsäkring

Den som ombesörjer lastningen ansvarar för att godset lastsäkras enligt Trafikverkets och andra transportsätts bestämmelser (eller motsvarande bestämmelser om lastningen sker i annat land). När det krävs särskild utrustning för lastsäkring, utöver spännband, ska avsändaren anskaffa och tillhandahålla denna lastsäkringsutrustning. Vid utrikestransporter ska avsändaren vid behov tillhandahålla lastsäkringsutrustning utöver den basutrustning som finns på respektive fordon. Tempcon kan vara behjälplig att anskaffa utrustning mot tilläggsavgift.

Avsändaren ska, i de fall denne själv har ombesörjt lastningen, överlämna en "försäkran om lastsäkring" utvisande att lasten säkrats enligt för den aktuella transporten gällande föreskrifter. Den som ombesörjer lastningen ansvarar även för att godset lastas på ett sådant sätt att man undviker skador på godset vid normal transport.

Mottagande av gods

Lossning av sändning sker vid fordonets lång- eller kortsida till kaj eller markplan. Uppdragsgivaren är ansvarig för att mottagaren på Tempcons begäran tillhandahåller erforderliga hjälpmedel samt bemannar hjälpmedel om fordonet saknar baggavellift. För kollen med sådan vikt och storlek att tekniska hjälpmedel behövs, ansvarar uppdragsgivaren för att sådana finns tillgängliga och står för eventuella kostnader. Sändningen ska kvitteras av mottagaren om inte annat överenskommit. Mottagaren måste vara anträffbar under normal arbetstid, vardagar klockan 07.00–16.00.

Vid lossning krävs att porthöjd är minst 4,5 meter. Om så ej är fallet sker omlastning till fordon med lägre höjd mot tilläggsavgift. Sedan fordonet ankommit till mottagare förutsätts att lossning påbörjas omgående och avslutas inom rimlig tid. För tidsåtgång härutöver, liksom för lossning på lör-, sön och helgdagar, uttas tilläggsavgifter.

Särskilda regler

Åtagandet omfattar inte sändningar som kräver särskilda anordningar eller där framkomligheten begränsas av miljözon, axeltryck, lokala trafikföreskrifter och omlastning till annat fordon för lastning eller lossning. Vid hämtning hos flera avsändare till samma mottagare krävs separat överenskommelse.

Tobak, värdepapper, kontanta medel samt personliga effekter/flyttsaker, radioaktiva ämnen/ADR klassat gods, levande eller döda djur, lik/liksdelar, urnor eller liknande med aska accepteras inte för transport. Vissa varuslag och föremål som anges nedan mottas till transport som ett speciellt åtagande endast efter i förväg träffad överenskommelse:

- för inrikes transporter gäller föremål högre än 2,2 m eller längre än 6 m eller bredare än 2,4 m
- föremål som kräver särskilda anordningar för transport, lastning, lossning eller förankring
- föremål med sådan vikt, bredd och längd att transport förutsätter dispens från gällande trafikföreskrifter
- föremål som inte lämpligen kan lastas tillsammans med annat gods
- gods som ger ojämn tyngdfördelning
- föremål med otillräckligt emballage
- värdeföremål
- levande växter
- färsk fisk som isats
- varor som omfattas av importrestriktioner
- varor som omfattas av exportrestriktioner
- vin och sprit
- post
- farligt gods
- vapen
- farligt avfall och avfall (endast direkttransporter)
- läkemedel
- däck

Kylt och fryst gods

Villkoren gäller för transport av livsmedel, som enligt Livsmedelsverkets föreskrifter och anvisningar ska transporteras vid viss temperatur, samt för andra temperaturreglerade transporter. Normalåtagandet för dessa är att lastutrymmet under transport håller:

- vid kyltransport, +2° till +8° Celsius
- vid frystransport, högst minus 18° Celsius

Kyl- eller frysprodukt ska anges vid bokningstillfället samt skrivas i transportinstruktionen. Vid annat temperaturönskemål måste särskild överenskommelse träffas. Avvikande temperatur ska anges vid bokningstillfället och skrivas i transportinstruktionen. Avsändaren ansvarar för att godset vid lastning har den temperatur som det ska transporteras under, vid behov med temperaturresev om 2° Celsius. Tempcon har rätt att kontrollera temperaturen.

Livsmedel/livsmedelsrelaterade produkter

Med livsmedelsrelaterade produkter avses gods som ska användas i livsmedelsproduktionen eller kommer i kontakt med livsmedel, t ex emballage.

- Vid bokning ska uppdragsgivaren uppge att det är livsmedel/livsmedelsrelaterade produkter. Gods skall emballeras så väl att det klarar samlastning utan att risk för kontaminering från annat gods uppstår. Livsmedel eller livsmedelsrelaterade produkter ska vara märkta av uppdragsgivaren med;
- EDI-etikett med HACCP-märkning,
- eller Tempcons standardmärkning för icke tempererade livsmedelsprodukter.

Tempererat gods som bokas som kylt/fryst omfattas ej av ovan regelverk då de alltid betraktas som livsmedel och hanteras enligt HACCP.

Livsmedel/livsmedelsrelaterade produkter som inte är märkta enligt ovan riskerar att hanteras enligt ordinarie godsflöde och därmed inte följa gällande lagkrav vilket i sin tur innebär att Tempcon inte kan garantera kvaliteten.

Kollin med övermått

För sändning som innehåller kollin vars mått överstiger nedan angivna mått måste varje kollis individuella mått uppges. Om transportinstruktioner/bokningar saknar uppgifter om dessa mått eller har fel produkt kan sändningen ej behandlas enligt beställning med längre leveranstid som följd. Extra avgifter kan tillkomma. Kollin vars mått överstiger längd och/eller bredd 2,4 m eller höjd 1,8 m. För sändningar med kollin som överstiger dessa mått krävs särskilda överenskommelser. För transporter med mottagare som har begränsade höjder för tillfart och lossning kan särskild överenskommelse behövas även för kollin som understiger ovan mått.

Avgifter och tillval

För tilläggs-/tillvalstjänster utöver åtagandet tillkommer kostnader som bestäms genom överenskommelse med avsändaren/fraktbetalaren (gäller även mottagarfrakt).

Exempel tillval:

- särskilda hjälpmedel (t ex gaffeltruck och kranbil) för lastning och lossning
- speciella förankringsanordningar
- retur av kvittenshandling
- specialutrustning på fordon, baggavellift
- tillståndsanskaffning och särskilda åtgärder enligt tillståndsvillkoren vid transport som förutsätter dispens från gällande trafikföreskrifter

- särskilda åtgärder vid transport av föremål med – Inrikes: större höjd än 2,2 m, längre än 6 m eller bredare än 2,4 m
- åtgärder till följd av krav att transporten utförs utan omlastning eller med visst transportmedel
- kostnad för returnering av fraktsedelns Ti-del eller annat transportdokument tillsammans med fakturan
- pallbyte
- transportstöd – framtagande av transportstödsunderlag
- tidslossning
- vid krav på lastning/lossning med fordon med baggavellift, kan extra kostnader tillkomma. Beroende på sändningens beskaffenhet och säkerhetsaspekten i hanteringen ska bedömning göras hur lastning /lossning bör ske. I de fall extra omlastning, utkörning eller betydande merarbete vid lastning /lossning tillkommer ska separat överenskommelse göras.

Exempel tillägg

- för utebliven eller sent överförd elektronisk transportinstruktion tillkommer särskild avgift
- för förändrad debitering till följd av felaktigt angiven betalningsföreskrift
- kostnad för att rätta felaktiga och/eller ofullständiga transportinstruktioner
- kostnad för felaktig transportinstruktion
- speciell invändig rengöring av fordon
- bomkörning till följd av att annullerat uppdrag inte avbeställts inom skälig tid före överenskommen lastningstid. Vid avbokning före 12:00 samma dag som lastning tas en kostnad ut motsvarande 80 procent av överenskommen fraktkostnad. Vid avbokning efter 12:00 samma dag som lastning, eller missad avbokning, tas en kostnad ut motsvarande 100 procent av överenskommen fraktkostnad.
- omlastning till följd av lokala trafikföreskrifter eller begränsad framkomlighet
- för lossning med baggavellift

Fraktberäkning och betalningsvillkor

Fraktberäkning

Frakt beräknas enligt prislista överenskommen mellan Tempcon och kund eller efter prislista fastställd av Tempcon.

Utöver den del av frakten som anges i prislistan tillkommer vissa frakttillägg och tilläggsavgifter samt tilläggs-tjänster för tjänster eller tillval.

Vissa typer av transporter kräver åtgärder, utrustning eller hjälpmedel utöver åtagandet. För dessa transporter, liksom för andra tjänster utöver åtagandet, debiteras tilläggsavgifter eller beräknas frakten på annat sätt än som anges i prislistorna.

Betalningsvillkor

Frakten i sin helhet ska betalas antingen av avsändaren eller av mottagaren. Avsändaren är alltid betalningsskyldig för frakten för gods som är utsatt för hastig förstöring eller vars värde inte med säkerhet täcker fraktkostnaden. Avsändaren är betalningsskyldig för alla kostnader som vilar på en sändning som inte utlöses av mottagaren. Om Tempcon, enligt uppdragsgivarens instruktion, fakturerar mottagaren och denne vägrar betalning är uppdragsgivaren skyldig att erlagga frakten. Detsamma ska gälla om mottagaren efter betalningstidens utgång och efter betalningspåminnelse ej betalat frakten. Frakt och andra avgifter anges exklusive mervärdesskatt. Tempcons generella betalningsvillkor är tio (10) dagar netto från fakturadatum, såvida Tempcon inte kräver kontant betalning. Förlängd kredittid kan undantagsvis beviljas och regleras då i avtal, varvid en kreditavgift uttas på fakturabeloppet för varje extra kreditdag utöver generella tio (10) dagar. Betalningskredit kan erhållas efter särskild prövning och mot sedvanlig säkerhet såsom deposition, á-conto eller bankgaranti. Om det under avtalstiden framkommer skäl att anta att kunden helt eller delvis inte kommer att uppfylla sina förpliktelser, ska betalning ske vid Tempcons anfordran. Sker dröjsmål med betalning debiterar Tempcon vid faktureringsstillfället gällande dröjsmålsränta, att uttas från fakturans förfallodag, jämte lagstadgad förseningsavgift för närvarande 450 kronor. Dröjsmålsräntan är för närvarande 1,8 procent per månad. Om fakturamottagaren finner att fakturan inte mottagits, inte kan utväxlas med EDI, eller om förvanskning upptäcks, ska motparten omedelbart meddelas. Efter felet avhjälpas ska parterna gemensamt besluta om och utföra erforderliga tester innan ordinarie utväxling av faktura/EDI-meddelande återupptas. Krav på rättelse av faktura utfärdad av Tempcon ska framställas senast enligt gällande information på fakturan. Krav gällande transportskador framställs separat för enskild handläggning (kan ej kvittas mot oregrerade fraktfakturer). Vid fler än en avsändare ska fraktbetalaren anges i den separata överenskommelsen. Tempcon kan returnera sändningsreferens i transportfakturan förutsatt att referens sänts in korrekt i transportinstruktion via EDI av transportbeställaren.

Felaktigheter kring sändning

För det fall samtliga kollin som ingår i en sändning inte lämnas till transport vid samma tidpunkt kommer trans-

porten att debiteras som flera fristående sändningar. Om transportinstruktion/fraktsedel saknar eller har felaktiga vikt-/volymuppgifter, förbehåller Tempcon sig rätten till kontrollvägning och mätning. De nya vikt/volymuppgifterna påförs transportinstruktionen /fraktsedeln, av Tempcon, för fraktberäkning.

Reklamation

Skadat gods

Tempcons ansvar som transportör inträder när Tempcon genom behörig personal omhändertagit sändningen för befordran och upphör när sändningen på bestämmelseorten utlämnats till mottagaren eller ställts till dennes förfogande.

Vid successiva transporter med olika transportörer är Tempcon inte ansvarigt om det kan göras sannolikt att skada inte inträffat under den tid Tempcon ansvarat för sändningen.

Är godset vid överlämnandet till Tempcon i sådant tillstånd, till exempel mognad, ålder eller vid sådan temperatur att det ej är ägnat att tåla en transport av ifrågavarande slag är Tempcon fritt från ansvar.

Reklamation, skada, minskning eller förlust som är synlig, ska anmälas genast vid godsets mottagande och antecknas i det kvitterade exemplaret av transportdokumentet eller annan handling.

Mottagare av en sändning är skyldig att i omedelbar anslutning till mottagandet kontrollera om varan har en av emballaget dold skada. Dold skada ska anmälas till Tempcon snarast, dock senast sju (7) kalenderdygn från mottagandet av sändningen. Tempcon ansvarar inte för dold skada som anmäls efter transport, om varan tidigare transporterats eller hanterats och inte före den sista transporten blivit kontrollerad för eventuell dold skada. Anmärkning om skada på gods som uppkommit till följd av att lastutrymmet ej hållit avtalad temperaturintervall ska göras vid godsets utlämnande.

I övrigt gäller avtalade ansvarsvillkor enl. tex Alltrans 2007 och NSAB 2000

Försenat gods

Ansvar och reklamation av uppdragsgivaren framställt önskemål/villkor avseende leveranstidpunkt, t ex i fraktsedel/transportinstruktion, är inte bindande för Tempcon.

Force Majeure

Tempcon ska vara befriat från skyldighet att fullfölja uppdrag om Tempcon hindras av omständigheter, varöver Tempcon inte kunnat råda och rimligen inte kunnat

förtutse. Tempcon ska genast informera uppdragsgivaren när sådan omständighet inträffar respektive upphör. Part äger rätt att med omedelbar verkan säga upp avtal eller avbryta avtal, då sådan omständighet varat längre än en (1) månad, eller då viss uppsägningstid avtalats, efter en tid motsvarande uppsägningstiden.

Övrigt

Priser/avgifter, som inte angivits i Tempcons Allmänna Villkor, Tillägg och Avgifter gällande vissa slag av transporter eller gods m.m. ska kunna uttas utöver de här angivna. Om transporten på grund av kundens specifika önskemål utförs på ett sätt som avviker från Tempcons normala rutiner ska speciell överenskommelse om villkor och priser träffas. För den händelse tjänster som utförs av Tempcon är föremål för förbud föreskrivet i lag eller förordning (nationell eller internationell, inkluderande lagstiftning härrörande från EU och USA), särskilt såvitt avser lagstiftning relaterad till handelsembargon eller bekämpning av terrorism, har Tempcon rätt att vid var tid och med omedelbar verkan avbryta utförandet av tjänsterna utan föregående underrättelse och utan att ådra sig ersättningsansvar av något slag mot uppdragsgivaren/avsändaren, eller den som trätt i dennes ställe.

Fraktbetalning

Avsändarfrakt, mottagarfrakt eller annan fraktbetalare kan anges. Oavsett betalningsalternativ krävs alltid uppdragsgivarens och betalarens kundnummer. Tempcon förbehåller sig rätten att debitera uppdragsgivaren i de fall betalarens kundnummer saknas. Hemleverans kan endast utföras med avsändarfrakt efter överenskommelse. Hämtning sker hos avsändaren enligt överenskommelse. Lastning/lossning utförs av bilens chaufför. Avsändare respektive mottagare ska lämna erforderligt biträde. Kan avsändare eller mottagare inte lämna det biträde som åtagandet förutsätter, och erfordras till följd av detta extra personal och/eller tekniska hjälpmedel, uttages tilläggsavgift.

Fraktberäkningsregler:

Sändningar beräknas efter flakmeter alternativt pallplatser. Frakt beräknas efter 280 kg/kbm.

Minimum 780 kg/pallplats (1,2 m * 0,8 m) eller 0,4 flakmeter. Svårstuvat eller skrymmande gods, vikt/flakmeter: 1 950 kg/flakmeter. Långgodis som överstiger 2,40 meter fraktberäknas som flakmeter och med minsta bredd 0.40 meter. Taxerad vikt blir längd x min. bredd 0,4 meter/2,40 meter blir fraktdragande vikt om inte godsets verkliga vikt är högre än denna fraktdragande vikt. Högsta tillåtna vikt/pallplats är 780 kg.

Lastsäkring

Det åligger avsändaren att när han själv ombesörjer lastningen att lastsäkra godset.

Leveranshinder

Gods som ej kan levereras till följd av orsaker så som nedan exempel, debiteras med avgift för leveranshinder.

- Mottagaren inte varit anträffbar på angiven leveransadress
- Mottagaren vägrar ta emot godset
- Erforderliga hjälpmedel saknas för lossning
- Tillfarten till mottagningsplatsen inte är fri
- Omlastning till följd av lokala trafikföreskrifter eller begränsad framkomlighet.

Extra lastnings-/lossningstid

Överenskommen prisbild baseras på att lastning eller lossning påbörjas omedelbart vid ankomst till avsändare eller mottagare. Tider som inkluderas i priset framgår enligt nedan.

1-999 kg = 15 minuter

1000-4999 kg = 30 minuter

5000-20999 kg = 45 minuter

21000 kg – fullt bil + släp = 60 minuter

Pall/Lastbärare

Medsänd pall från avsändare betraktas som emballage och skickas med till mottagaren. Beakta gällande nationella/internationella regelverk för lastpall. Pallbyte tillämpas ej. Pallbyte kan erbjudas efter särskild överenskommelse där avgift tas ut.

Avisering

Avisering sker företrädesvis via telefon. För av avsändaren begärd avisering före utkörning är priset enligt specifikation.

Chauffören ringer mottagaren i skälig tid före leverans. Kräver att ett korrekt telefonnummer angivits i transportbokeningen.

Tekniska hjälpmedel

Vid behov av tekniska hjälpmedel sker prissättning till faktisk kostnad. Prissättning av detta förfarande överenskommes vid bokningstillfället.

Bakgavelliftslossning

Vid lastning/lossning med bakgavellift får sändningens fraktdragande vikt ej överstiga 5 460 kg = 7 pallplatser och enskild pall inte väga över 780 kilo. Vid större sändningar som kräver bakgavellift debiteras extra kostnad.

Tidslossning

Tempcon erbjuder lossning vid viss tidpunkt, med ett tidsfönster på ± 30 minuter. Detta sker enligt separat överenskommelse vid bokningstillfället. Pris för tidslossning kan skilja sig från gång till annan beroende på trafikupplägg, önskemål om tid etc. Tempcon ansvar till följd av skada vid ej uppfyllt transportlöfte (försening) maximeras till SEK 5 000 per sändning, inklusive fraktkostnader. Ersättning lämnas då reklamation framförs samt då skada till följd av dröjsmålet kan påvisas.

Varuförsäkring

Tempcon har begränsat ansvar enligt avtalade ansvarsvillkor. Varuförsäkring tecknas alltid av varuägaren, inte transportören.

Drivmedelstillägg – DMT

Vid varje transporttillfälle tillkommer drivmedelstillägg. För information om aktuell nivå hänvisas till www.tempcongroup.se

Ö-ortstillägg

Transport till och från öar utan fast förbindelse med fastlandet (undantaget Gotland) sker enligt överenskommelse och till en kostnad om lägst 995 kr per sändning.

Hemleverans

Hemleverans sker efter överenskommelse. Lossningsförfarande måste framgå vid bokning. Telefonnummer för avisering till mottagare måste finnas både vid bokning och på fraktdokumentet.

Hemleverans måste bokas separat, Tempcon återkopplar med pris för lossning.

Leverans sker till tomträns.

Minimum tillägg 525 Kr/sändning.

Miljöavgift

Tempcon förbehåller sig rätten att ta ut framtida miljöpålagor.

Ny utkörning

Ny utkörning görs till mottagaren på ny transportinstruktion och frakten debiteras fraktbetalaren.

Om leverans inte kunnat ske beroende på att mottagaren ej varit tillgänglig återtas godset och ny utkörning görs efter överenskommelse till en extra avgift.

Avgifter

Tillägg och avgifter	Inrikes	Utrikes
Bomkörning	*	*
Ny utkörning	Enligt ö.k.	Enligt ö.k.
Outlöst gods	Enligt ö.k.	Enligt ö.k.
Manuell fraktsedel	125 kr	125 kr
Väntetid	**	**
Extra Lastnings-/lossningstid	**	**
Bakgavellift	***	***
Hemleverans	Från 525 kr	Tillämpas ej
Pallbyte, per pall	Från 90 kr	Tillämpas ej
Kvittens utan anmärkning	120 kr	120 kr
Framtagande av transportdata	900 kr/timme	900 kr/timme
Balkning för dubbelställda pall	Enligt ö.k.	Enligt ö.k.
Öppningsbar sida/Sidolossning	Enligt ö.k.	Enligt ö.k.

* Bomkörning: Vid avbokning före 12:00 samma dag som lastning: 80 procent av överenskommen fraktkostnad. Efter 12:00 samma dag som lastning: 100 procent av överenskommen fraktkostnad.

** 560 kr för första 30 minutersperioden, sedan 720 kr för varje påbörjad 30-minutersperiod.

*** 160 kr/pall debiteras från 8 pall och uppåt, debitering sker från första pallan.